**ИНФОРМАЦИЯ**

**О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

**в органах исполнительной власти**

**Красногорского муниципального района в 2014 году**

Право на обращение в органы местного самоуправления - неотъемлемое право каждого гражданина, которое включает в себя два аспекта: во-первых, обращения граждан представляют собой одну из форм участия граждан в управлении, в решении вопросов местного значения, возможность активного влияния гражданина на деятельность органов местного самоуправления; во-вторых, это способ восстановления нарушенного права посредством жалоб, заявлений и ходатайств.

Местное самоуправление, являясь соответствующим уровнем публичной власти, наиболее приближенным к населению, направлено в первую очередь на обеспечение и защиту прав и интересов населения, проживающего на определенной территории. Именно этот уровень местной власти должен своевременно и в полном объеме решать обращения населения и отстаивать законные интересы граждан.

Вся работа по рассмотрению обращений граждан в органах исполнительной власти Красногорского муниципального района организована в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Московской области от 05.10.2006 № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан», регламентами рассмотрения обращений граждан в органах муниципального образования Красногорский муниципальный район.

**В 2014 году** в органы исполнительной власти Красногорского муниципального района от граждан поступило **19496 обращений граждан,** в том числе17121письменных и 2375 устныхобращений, что на 250 обращений больше, чем в 2013 году.

Должностными лицами администраций района принято на личных приемах 2375 человек.

Проверено с выездом на место 5175 обращения, на 399 больше чем в 2013 году.

диаграмма №1.

Из них поступило:

- в администрацию Красногорского муниципального района –9887, в том числе 8142 письменных и 1745 устных обращений,

- в администрацию городского поселения Красногорск - 4602, в том числе 4305 письменных и 168 устных обращений,

- в администрацию городского поселения Нахабино - 2325, в том числе 2185 письменных и 140 устных обращений,

- в администрацию сельского поселения Ильинское - 1638, в том числе 1510 письменных и 128 устных обращений,

- в администрацию сельского поселения Отрадненское - 1044, в том числе 979 письменных и 65 устных обращений.

диаграмма №2

диаграмма №3

**Сравнительный график поступления обращений граждан в органы исполнительной власти Красногорского муниципального района**

**за последние десять лет:**

диаграмма №4

В соответствии с проведенным анализом по результативности рассмотрения обращений граждан установлено, что:

- решены положительно – 6428 обращений - 33%;

- отказано - 604 обращений - 3%;

- разъяснено - 12464 обращений- 64%.

Диаграмма№5

Принято граждан на личном приёме должностными лицами органов самоуправления– 2375 человек, что на 250 человек больше, чем в 2013 году.

в том числе:

- главой Красногорского муниципального района – 234 (247 в 2013г.),

- главой городского поселения Красногорск – 154 (71 в 2013г.),

- главой городского поселения Нахабино – 104 (96 в 2013г.),

- главой сельского поселения Ильинское – 105 (82 в 2013г.),

- главой сельского поселения Отрадненское –63 (60 в 2013г.)

диаграмма №6

|  |
| --- |
|  |
| В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приема граждан.  В администрациях Красногорского муниципального района также 12 декабря  2014 года с 12.00 часов до 20.00 часов проводился прием граждан по личным вопросам, на приемах побывало 33 человека, были затронуты вопросы коммунального хозяйства, землепользования, предоставления жилья, строительства. По всем обращениям в ходе приема были даны разъяснения.  Специфика данного проведения личного приема заявителей, пришедших в соответствующие приемные всех уровне власти или их уполномоченных лиц заключалась в  возможности обеспечить с согласия заявителей личное обращение в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам иных органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов | |

Анализ тематики поступивших обращений граждан свидетельствует о том, что традиционно приоритетными в обращениях являются вопросы экологии и землепользования. Особую значимость по-прежнему имеют вопросы, связанные с жилищно-коммунальным хозяйством. Большое количество писем поступает по вопросам дорожно-транспортной ситуации, в том числе в части обеспечения безопасности дорожного движения, вопросам строительства транспортной развязки Ильинского и Волоколамского шоссе, проектам реорганизации дорожного движения.

Основное количество обращений по указанным вопросам относится к самому проблемному объекту – мкр. Павшинская пойма г. Красногорска. В качестве примера анализа тематики обращений можно привести значительное число обращений жителей мкр. Павшино по вопросам благоустройства, санитарного содержания территории микрорайона, ремонта дорог, в том числе внутриквартальных проездов и придомовых территорий – более 1000 обращений.

В связи с развитием информатизации общества, а также повышенным вниманием к работе с гражданами с использованием сети Интернет, наблюдается тенденция роста обращений, поступающих в органы местного самоуправления в электронной форме, в том числе увеличение числа граждан обращающихся к Президенту РФ по электронным системам.

Увеличилось количество коллективных обращений, писем жителей района в администрацию Губернатора Московской области. Существует устойчивая категория граждан, обратившаяся сразу во все инстанции - начиная с главы местного самоуправления до Президента Российской Федерации.

В администрациях района установлен жесткий контроль за исполнением обращений граждан, в результате чего все 100% заявлений рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Роль института обращений граждан в органы местного самоуправления огромна. Обращения выполняют в сущности, три важнейшие функции. Во-первых, обращения есть средство защиты прав граждан. Наряду с судебной защитой, защита административная, проявляющаяся в реакции органов исполнительной власти на обращение гражданина и принятии ими соответствующих мер, есть важнейшее средство охраны человека, его прав и свобод. Во-вторых, обращение гражданина - это форма реализации его конституционного права на участие в управлении государством, и, следовательно, одна из форм выражения народовластия. Посредством обращений гражданин может воздействовать на принятие решений власти, внося свой вклад в выработку государственной политики в различных областях жизни. И в-третьих, обращения граждан - это средство обратной связи, выражения реакции народа, масс на решения, принимаемые властью. В условиях демократического государства и общества отработанные механизмы обратной связи необходимы как воздух, притом в первую очередь самой власти. Кроме того, обращения граждан часто могут вскрыть некую ещё не замеченную проблему, возможно, указать пути её разрешения, и способствовать, таким образом, совершенствованию системы власти местного самоуправления, улучшению социальной действительности в целом.